

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	1/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; numunelerin teslim alınması, kontrol edilmesi, kabulü, kayıt edilmesi, tanımlanması, muhafaza edilmesi, hazırlanması, Analizlerin yapılması, raporların düzenlenmesi, sonuçların müşteriye bildirilmesi ve numunelerin elden çıkarılması işlemlerinin tanımlanmasıdır.

2. KAPSAM

Laboratuvar bünyesinde hizmet kapsamındaki analiz numunelerine uygulanan işlemleri kapsar.

3. SORUMLULUK

Bu prosedürün uygulanmasından Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu **İş Geliştirme ve Satış Uzmanı** ve Laboratuvar Personelleri sorumludur.

4. KISALTMALAR

5. TANIMLAR

Şahit Numune: Asıl numunelerle aynı özelliklerde olan (tanımlaması ve miktarı aynı) ve itirazlar için muhafaza edilen numune.

6. UYGULAMA

6.1 Genel Bilgiler

Laboratuvarlarda gerçekleştirilen akredite analizler, internet sitesinde yayınlanan **Analiz Listesi**'nde belirtilmiştir. Analiz talebinde bulunan kişi veya kuruluşlar **Analiz Talep Formu**'nu doldurup imzalayarak **İş Geliştirme ve Satış Uzmanı'na** başvururlar.

Özel istek numunelerinde analiz numunesinin **Analiz Talep Formu**'nda belirtilen koşulları sağlaması ve **Analiz Teklif Formu**'nda yer alan analiz ücretinin müşteri tarafından banka hesaplarına yatırılmasını müteakiben numune analize alınır. Numune miktarları internet sitesinde yer alan Analiz Listesi'nde ve ayrıca numune kabul kriterleri **Analiz Talep Formu**'nda yer almaktadır. Numune kabul kriterlerini sağlamaması ve sözleşmede belirlenmiş şartlardan sapma olduğu durumunda müşteri bilgilendirilir. Müşteri bu durumda numunenin analize alınmasını talep ediyor ise **Feragat Beyan Formu** imzalatılarak numunenin analizi yapılır. Müşteri bu durumda numunenin analizini talep etmiyor ise **Numune Ret Tutanağı** düzenlenir ve imzalanır. Müşteri numuneyi geri istiyor ise gönderilir, müşteriye gönderilmeyen numuneler **Numune İade Formu** ile imha edilir.

Talebin kabul edilip, Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından analizler yapılmak üzere laboratuvara sevk edilmesi sözleşmenin gözden geçirilmesinin yapıldığı anlamını taşır.

Müşteri tarafından sözleşmeye yeni bir analiz ilave edilmesi gerektiği durumlarda, Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından sözleşmenin gözden geçirilmesi işlemi aynen tekrarlanır.

Resmi analiz taleplerinde resmi talep yazısı ile numune teslim alınır ve gelen evraklar Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından kontrol edildikten sonra üzerine numune kodu etiketi yapıştırılarak dosyalanır.

6.2. Numune Kabul Kriterleri/Şartları

6.2.1. Genel Numune Kabul Kriterleri

Numune mümkünse orijinal ambalajında, değil ise dökme ve akma yapmayacak ve içine konulduğu kaptan etkilenmeyecek uygun kaplarda getirilmeli/gönderilmelidir. Numunelerin konulduğu kaplar temiz olmalıdır.

Mikrobiyolojik analizi istenen numuneler orijinal ambalaj içerisinde veya steril kaplara alınmış olmalıdır.

Numune ambalajının yırtık, patlak, kırık olmaması gerekmektedir. Numune kendine has özelliğini kaybetmemiş olmalıdır.

Soğukta muhafaza edilmesi gereken numunelerin laboratuvara geliş sıcaklığı maksimum +5±3 °C olmalıdır.

Numuneler özelliklerine göre aşağıdaki tabloda yer alan sıcaklıklarda laboratuvara ulaştırılmalıdır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	2/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

Grubu	Kabul Sıcaklığı
Kuru ve Dayanıklı Gıdalar	20°C/25 °C
Taze ve Soğutulmuş Ürünler	+5 ± 3 °C
Dondurulmuş/Şoklanmış Ürünler	-15°C /-24 °C
Pastörize ve Işıl İşlem Görmüş Ürünler	+5 ± 3 °C
Mikrobiyolojik Su/Buz Numuneleri	+5 ± 3 °C
Mikrobiyolojik Çevre ve Yüzey Numuneleri	+3±2 °C

Orijinal ambalajında ve/veya etiketinde, ürünün saklanması gereken sıcaklık derecesi belirtilen numuneler etiketindeki sıcaklıkta kabul edilmeli ve saklanmalıdır.

Dondurulmuş olarak tüketilen ürünler soğuk zincir bozulmadan laboratuvara ulaştırılmalıdır. Dondurulmuş ürünlerin mikrobiyolojik analiz için laboratuvara geliş sıcaklığı -15 °C ve/veya altında olmalıdır.

Numune miktarı, yapılacak analiz türüne ve sayısına bağlı olarak farklılık göstermekle birlikte minimum çalışılması talep edilen analizler ve mümkünse bu analizlerin tekrarına yetecek miktarda olmalıdır. Tercihen katı gıdalar için en az 1 kg, sıvı gıdalar için en az 1 L olmalıdır.

Laboratuvarımıza gönderilen numunelerin evrak, ambalaj, miktar, sıcaklık, sterilite vb. kontrolleri yapılır. Bu dokümanda belirtilen Kabul Kriterlerini karşılamayan numuneler hakkında müşteri bilgilendirilir. Müşteri kabulü doğrultusunda numune ya şartlı kabul edilerek analize alınır ya da reddedilir.

Laboratuvar şartlı kabul edilen numunelerde oluşabilecek sapmalardan sorumlu tutulamaz ve hangi sonuçların bu sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir feragat beyanını rapora ekler. Müşterinin bilgisi dâhilinde şartlı kabul edilen numunenin analize alınması durumunda raporda numunenin şartlı kabul koşullarında analiz edildiği tanımlanır.

6.2.2. Fiziksel ve Kimyasal Analizler İçin Numune Kabul Kriterleri

Tayin	Numune Kabul Kriteri
Gıda-Gıda Takviyesi-Sularda Mineral ve Ağır Metal Tayini	Numune ağzı sıkıca kapatılmış, metal –mineral kontaminasyonuna sebep olmayacak temiz bir ambalajda olmalıdır. Demir analizi için gelen numuneler metal kaplarda kabul edilmemelidir.
Alkol Tayini	Orijinal ambalaj veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.
Ani Sıcaklık Değişimine Dayanım	Numunenin kırık ve çatlak olmaması gerekmektedir.
Suni Tatlandırıcı Tayini	Tatlandırıcılar hemen bozulduğundan orijinal ambalajda veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.
Hidroksimetil Furfural (HMF) Tayini	Numune sıcaklığı 30°C' yi geçmemelidir.
Kükürtdioksit Tayini	Sıvı ürünlerde kükürtdioksitin uçucu olması nedeniyle numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.
Toksin Tayinleri	Ürün miktarı ilgili tebliğde belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır. Gözle görülebilir küf içermemelidir. Aflatoksin ultraviyole ışıktan etkilendiği için gerekli önlemler alınıp alınmadığı (koyu renkli ambalaj) kontrol edilmelidir. Numune sıcaklığı 0-25 °C arasında olmalıdır.
Nem/Rutubet Tayini	Numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.

HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	ONAYLAYAN Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR
--	--

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	3/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

Net Ağırlık Tayini	Numune orijinal ambalajında olmalıdır.
Organoleptik Tayin	Numune kendine has özelliğini kaybetmemiş olmalıdır.
pH Tayini	Numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.
Protein Tayini	Süt, ayran, yoğurt gibi süt ürünlerinde ayrışma ve/veya kesilme olmamalıdır.
Seramik ve Porselen Kaplarda Açığa Çıkan Kurşun ve Kadmiyum Tayini	Numunenin kırık veya çatlak olmaması gerekmektedir.
Serbest Yağ Asitliği ve Peroksit Değeri Tayini	Numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır. Numune sıcaklığı 40°C' yi geçmemelidir. Numuneler UV ışığına maruz bırakılmamalıdır.
Suda Çözünür Kuru Madde (Briks) Tayini	Numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.
Süzme Ağırlığı, Dolum Oranı, Meyve Oranı Tayini	Numune orijinal ambalajında olmalıdır.
Uçucu Asit Tayini	Numune orijinal ambalajında veya hava alımı engellenmiş, ağzı sıkıca kapatılmış ambalajda olmalıdır.
Yoğunluk Tayini	Süt ve ayran numunelerinde kesilme veya faz ayrımı olmamalıdır.
Migrasyon Tayinleri	Numuneler gıda ile temas etmemiş, beyan edilen gıda matrisine uygulanacak olan simulanta yetecek miktarda olmalıdır.

6.2.3. Moleküler Biyoloji / GDO Analizleri için Numune Kabul Kriterleri

Tayin	Numune Kabul Kriteri
GDO Tarama Tayini	Numunelerin orijinal ambalajlarında olmaları tercih edilir. Orijinal ambalajında olmayan numunelerin dış yüzeyinde kirlilik, bulaşma vb. gibi kontaminasyona sebep olabilecek kirlilik olmamalıdır. GDO Analizleri için minimum numune miktarı 500 g/ml olmalıdır. GDO Analizi için gelen numuneler başka analizler için bölünmemeli ve başka analizler için gelen numunelerde GDO analizi için kullanılmamalıdır.
Tür Tayini	Numunelerin orijinal ambalajlarında olmaları tercih edilir. Orijinal ambalajında olmayan numunelerin dış yüzeyinde kirlilik, bulaşma vb. gibi kontaminasyona sebep olabilecek kirlilik olmamalıdır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	4/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

6.2.4. Mikrobiyolojik Analizler için Numune Kabul Kriterleri

Tayin	Numune Kabul Kriteri
Genel Mikrobiyolojik Tayinler	Numuneler mümkünse orijinal ambalajında getirilmelidir, eğer değilse aseptik koşullarda steril kaplarda (ya da 180°C' de 2 saat sterilize edilmiş cam kavanozda) laboratuvara gönderilmelidir. Soğukta muhafaza gerekiyorsa, soğuk zincir kırılmadan laboratuvara ulaştırılmalıdır. Numune miktarı istenilen analizlerin sayısına/türüne göre en az 100 gram olmalıdır. Süt, süt, peynir vb çabuk bozulabilecek ürünler son kullanma tarihinden önce getirilmelidir. Clostridium perfringens analizi yapılacak numuneler kesinlikle dondurulmamalıdır.
Gıda İşletmelerinden Alınan Çevresel Örneklerde Mikrobiyolojik Tayinler	8 saat içerisinde laboratuvara ulaştırılmalıdır. Swap numuneleri soğuk zincir (5±3°C) ile özel izole edilmiş kaplarda buz aküleriyle laboratuvara gönderilmelidir.
Alerjen Tayini	Numunelerin orijinal ambalajlarında olmaları tercih edilir. Orijinal ambalajında olmayan numunelerin dış yüzeyinde kirlilik, bulaşma vb. gibi kontaminasyona sebep olabilecek kirlilik olmamalıdır.

6.2.5. Su Analizlerinde Numune Kabul Kriterleri

Mikrobiyolojik su analizleri için alınan numuneleri güneş ışınlarından korunarak (5±3°C'de) soğuk zincirde laboratuvara hızla ulaştırılmalıdır. Analizler için alınan su miktarı yaklaşık 500 ml steril plastik kap veya amber şişelerde alınmalıdır. (Çoğu durumda, her biri maksimum 100 mL'lik aşılama içeren beş mikroorganizma kategorisinden daha azı ölçüldüğü için 500 mL'lik şişeler yeterlidir.)

Bir oksidan (Örneğin klor, kloramin, brom veya ozon) ile dezenfekte edilen suyun mikrobiyolojik kalitesini değerlendirmek için numune alınır alınmaz oksidan etkisi durdurulmalıdır. Numune şişelerine sodyum tiyosülfat gibi bir indirgeyici madde eklenmelidir. (1 mg kloru etkisiz hale getirmek için gerekli teorik sodyum tiyosülfat (pentahidrat) kütlesi) 7,1 mg'dır. Böylelikle, her 100 mL'lik şişe kapasitesi için 0,1 mL sodyum tiyosülfat gibi bir indirgeyici madde bulunmalıdır.

Şişeler steril cam veya steril plastik (PP,PE) olmalı, dezenfekte edilmiş sular için şişeler mutlaka sodyum tiyosülfat içermelidir. Şişeler uygun kaplarda birbiri ile karışmadan taşınmalıdır, dökülme-saçılma olmamalıdır. Laboratuvara ulaştırılan su numuneleri donmamalıdır.

Sularda element analizleri için; Numune ağzı sıkıca kapatılmış, metal –mineral kontaminasyonuna sebep olmayacak temiz bir ambalajda olmalıdır. Demir analizi için gelen numuneler metal kaplarda kabul edilmemelidir.

6.3. Numune Kabulü ve Kodlanması

Gelen numuneler Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından kabul edilir. Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından, talep edilen analizlerin laboratuvarımız bünyesinde yapılabilirliği kontrol edilir. Laboratuvarımız bünyesinde yapılabilirliği olmayan analizlerin talep edildiği numuneler kabul edilmez.

Laboratuvara gelen numuneler Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından numune kabul bölgesinde aşağıdaki hususlara bakılarak kontrol edilir.

- Üzerinde üretici firma tanımlaması mevcut mu?
- Miktar talep edilen Analizler için yeterli mi?
- Analiz sonucunu etkileyebilecek herhangi bir yüzey kusuru (delik, kırık, çatlak, bozulma vb.) var mı?

Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından alınan bütün analiz taleplerine bir "Talep No" verilir. Talep no aynı yıl içerisinde birbirini takip edecek şekilde, "AT-yıl-0001" den başlamak sureti ile verilir. Numuneler ve Analizler ile ilgili takip, talep no ile yapılır. Aynı analiz talep formunda yer alan farklı analizler, aynı talep no ile izlenir. Numune Kabul ve Rapor Düzenleme

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	5/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

Birim Sorumlusu tarafından talep numarası verilen analizlere rapor numarası “yıl-0001” olacak şekilde verilir. Örnek: Talep no: AT-22-0001, Rapor No:22-0001” Numuneye ait tüm işlemler, laboratuvarda muhafaza edildiği sürece verilen rapor numarası ile takip edilir.

İzlenebilirliğin sağlanması amacıyla girişi yapılan her bir numune, yazılım programına işlenerek “Rapor no/İstenen Analizler/İlgili Laboratuvar/Numune Geliş Tarihi/Üretim Tarihi/ Son Tüketim Tarihi” içeren **Numune Etiket**i ile tanımlanır ve laboratuvarda olduğu sürece bilgiler numuneler üzerinde bulunur. Hazırlanan etiket numunenin üzerinde uygun bir yere yapıştırılır. Aynı işlem her bir numune için yapılır. Analiz edilecek her bir numune ayrı ayrı etiketlenir. Numuneye ait tüm işlemler, laboratuvarda muhafaza edildiği sürece verilen rapor numarası ile takip edilir. Rapor numarası aynı zamanda numune numarasıdır. Analiz ile ilgili detayların yazıldığı Analiz Detay Formu’nda yer alan numune no kısmına rapor numarası yazılır.

Analiz numuneleri laboratuvar içinde, şahit numuneler ise numunelere göre belirlenen koşullarda hasar görmeyecek şekilde muhafaza edilir.

6.4. Kodlanmış Numunelerin Laboratuvara Dağıtımı ve Taşınması

Numuneler Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından yazılım programına girişleri yapıp ilgili birime atandıktan sonra numune birim sorumlularına teslim edilir.

6.5. Analizlerin Yapılması

Analizler, öncelikle uluslararası standartlarda yer alan metotlar kullanılarak yapılır. Bunun mümkün olmadığı hallerde metot seçim kriterlerinde yer alan maddeler dikkate alınarak metot seçimi yapılır ve uygulanır.

Analizler, her Analiz için ayrı ayrı hazırlanmış analiz çalışma talimatlarına uygun olarak yapılmaktadır. Analizlerin yapımı sırasında elde edilen bulgular, gözlemler **Analiz Detay Defteri**’ne kayıt edilir. Varsa cihaz çıktıları da gerekli görüldüğü durumlarda bu forma eklenir. Elde edilen veriler yazılım programına ilgili personel tarafından girişleri yapıldıktan sonra Analiz Birim Sorumluları tarafından değerlendirilmesi yapıp onaylaması sonrası Laboratuvar Müdürü onayı ile sonuçlar raporlamaya hazır olur. Laboratuvar müdürü onayı sonrası Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından müşteriye sunulmak üzere Rapor Yönetim Prosedürü’ne göre hazırlanmış olan yazılım programındaki Analiz Raporu **İş Geliştirme ve Satış Uzmanı tarafından** müşteriye e-imzalı bir şekilde iletilir.

Analizler uygun analiz koşullarının sağlandığı laboratuvar ortamında yapılır. Analiz koşulları, ilgili analiz çalışma talimatlarında ve standartlarda verilmiştir. Analizi yapan personel Analiz için gerekli olan çevre koşullarını kontrol ettikten ve uygun bulduktan sonra analizi yapmaya başlar. Analizi yaparken çevre koşulları gözlenir. Çevre koşulları sürekli olarak **Laboratuvar Sıcaklık-Nem Takip Formu** ile kayıt altına alınır.

Analizleri yapan personelin, çevre şartlarından etkilenmemesi, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili hususlar, bağımsız olarak çalışması ve analiz sonuçlarının gizliliği sağlanması için gerekli önlemler alınmıştır.

Analiz cihazlarının kalibrasyonu, analizden önce kalibrasyonunun uygunluğunun devam edip etmediğinin sertifikalı referans malzeme ile kontrolleri ve gerekiyor ise bakımı yapılarak, analizlerin, öngörülen hassasiyete uygun ve doğru ölçtüğünden emin olunan cihazlarla yapılması sağlanır.

Analizin yapılması sırasında numunelerin karışmaması, kaybolmaması ve hasar görmemesi için gerekli önlemler analiz yapan personel tarafından alınır.

Analizlerin yapılması sırasında farklı ve olağan üstü bir durumla karşılaşıldığında, (elektrik kesilmesi, su kesilmesi, cihaz arızası, ölçüm yapılan yerin fiziki güvenliği veya beklenmeyen benzer durumlar, numunede beklenmeyen farklı durumlar vb.) Analizden sorumlu personel karar verebiliyorsa kendisi karar verir, karar veremediği durumlarda Laboratuvar Birim Sorumlusu/Laboratuvar Müdürü’ne haber verilir ve verilen karar doğrultusunda işlem yapılır.

Cihazlar, **Cihaz Kullanma Talimatlarına** uygun olarak çalıştırılır. Cihazların kalibrasyonu, ara kontrolleri ve gerekli bakımları sağlanarak, analizlerin öngörülen hassasiyete uygun ve doğru ölçtüğünden emin olunan cihazlarla yapılması temin edilir.

HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	ONAYLAYAN Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR
--	--

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	6/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

Kalibrasyonu yapılmayan cihazlar kullanılmaz. Kalibrasyon raporunda belirtilen ölçüm değerlerinin analiz sonucuna etkisi göz önünde bulundurulur.

Analiz sonucunun müşteriye ulaştırılmasında gecikme söz konusu olacak ise, müşteriye bilgilendirilir.

6.6. Numunelerin Muhafazası, İadesi ve Elden Çıkarılması/İmhası

Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birim Sorumlusu tarafından şahit numune muhafaza buzdolapları, dondurucular günlük olarak sıcaklıkları ölçülerek **Sıcaklık Kontrol Formu** ile kayıt altına alınır. Oda sıcaklığı ölçümleri **Laboratuvar Sıcaklık-Nem Takip Formu** ile kayıt altına alınır.

6.6.1. Analiz Öncesi Muhafaza

Numuneler belirtilen muhafaza koşullarına göre saklanmalıdır. Numuneler hemen analize alınmayacaksa numune dolabında veya oda sıcaklığında muhafaza koşullarına göre muhafaza edilir.

Analiz için açılmış ambalajlar, kapalı başka şahidi yoksa hava almayacak ve kontamine olmayacak şekilde çok iyi kapatılır veya steril kavanoz, steril poşet veya numune kaplarına aktararak uygun koşullarda saklanır.

Soğuk zincirde gelmiş olan numuneler, mümkünse hemen analize alınmalıdır. Mümkün değil ise orijinal ambalajda olmayan numuneler en fazla 24 saat 2-8 °C'de bekletilebilir.

Dondurulmuş olarak gelen numuneler çözündürülerek en kısa sürede analize alınmalıdır. Mümkün değil ise orijinal ambalajlı numuneler son kullanım tarihine kadar, orijinal ambalajda olmayan numuneler ise analize alınıncaya kadar derin dondurucuda ≤ -18 °C'de bekletilebilir.

Oda koşullarında tutulması gereken numuneler ise laboratuvarda analiz edilinceye kadar bekletilebilir. Şayet aynı gün analiz edilmeyecek ise son kullanım tarihlerine kadar analizi yapılabilir.

Analize alınmayıp bekletilen numuneler Rapor numaralarından takip edilir.

6.6.2. Analiz Sonrası Muhafaza

Laboratuvara intikal etmiş ithalat ve ihracat numuneleri ile özel istek analizlerinde analize alınacak numunenin yanında gelen ya da analiz numunesinden ayrılacak şahit numuneler ile analizi sonuçlandırılmış numunelerin saklanması gerekmektedir. Bu gibi durumlarda şahit numuneler şahit numune odasında, analiz edilmiş numuneler ise depoda numune saklama alanında muhafaza edilir. Dağıtımı yapılacak numunelerden ayrılan şahit numuneler; numunenin özelliğine göre oda sıcaklığında, buzdolabında veya derin dondurucuda 2 ay süreyle muhafaza edilir. Son kullanma tarihi 2 aydan kısa olan numuneler; son kullanma tarihine kadar uygun koşullarda muhafaza edilir. Şahit numunelerin takibi, yazılım programı ile izlenir.

İthalat ve ihracat analizlerinin bazılarında ilk laboratuvar aynı zamanda şahit laboratuvar olduğundan bu gibi durumlarda numuneler şahidi ile beraber laboratuvara gönderilmektedir. Laboratuvara gelen şahit numune eğer bağımsız olarak geldiyse Bakanlık numune poşetinin içine konur ve yine Bakanlık denetçileri tarafından gönderilen mühür ile kapatılarak tekniğine uygun bir şekilde şahit numune odasında muhafaza edilir.

Eğer gelen numuneye ait şahit ayrıca gönderilmemişse bu sefer analiz numunesi analize alınmadan önce mikrobiyoloji analiz laboratuvarında numune kabul personeli eşliğinde açılarak önce homojenize edilir ve ardından paçal yapılarak Bakanlık denetçileri tarafından gönderilen poşetlere konup ağzı mühürlenir. Mühürlenilen bu numune şahit numune odasına götürülür ve tekniğine uygun şekilde muhafaza edilir.

Özel istek numunelerinde şahit açılmış numuneden ayrılmaz, aynı partiden bir numune alınarak şahit olarak saklanır.

6.6.3. İade ve Elden Çıkarma/İmha

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	7/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

İstek halinde, analiz sonucu uygun olan numunelerin kalan kısmı (ikincil numune hariç) Numune İade Formu karşılığında müşteriye iade edilir. Analiz sonucu olumsuz çıkan numunelerin iadesi söz konusu değildir.

Numunenin kabulü aşamasında müşterinin yazılı iade talebi olmasına rağmen müşteri tarafından raporun çıkmasını takiben 15 iş günü içinde geri alınmamış ise imha edilir. İmha edilecek numunelerin süreleri yazılım programı ile izlenir.

Tüm iade işlemleri Numune İade Formu ile kayıt altına alınır.

GDO Analiz Birimi Numune İmhası

Laboratuvar koşulları (laboratuvarın bulunduğu iklim koşulları, ortam koşulları, alt yapıları, depolama alanı vb.), numune cinsi (gıda, yem, sıvı, katı vb.), numune raf ömrü ve maliyet gibi koşullar göz önünde bulundurularak;

Kuru, dökme, raf ömrü uzun ürünlere ait (yem, kuru gıda, paketlenmiş ürünler, tohum/tohumluk vb.) numuneler; analiz sonuçlarının 'Uygun' bulunması durumunda kontaminasyon riskini önleyecek şekilde numune poşetine alınarak, numune bilgileri kaybolmadan etiketlenip uygun koşullarda, analiz sonuçlarının numunenin alındığı kuruma, gerçek veya tüzel kişiliğe bildirim tarihinden itibaren en az 7 iş günü; analiz sonucunun "Uygun Değil" olarak raporlanması durumunda en az 1 yıl saklanmaktadır.

Orijinal ambalajı açılmış raf ömrü kısa ürünlere ait numuneler; analiz sonuçlarının 'Uygun' bulunması durumunda kontaminasyon riskini önleyecek şekilde numune poşetine alınarak, numune bilgileri kaybolmadan etiketlenip buzdolabı koşullarında ([+4]-[-20] oC), analiz sonuçlarının numunenin alındığı kuruma, gerçek veya tüzel kişiliğe bildirim tarihinden itibaren en az 7 iş günü, analiz sonucunun "Uygun Değil" olarak raporlanması durumunda en az 3 ay saklanmaktadır.

GDO analizi tamamlandıktan ve saklama/depolama süreleri dolduktan sonra GDO analiz sonucu pozitif olan numuneler **Atık Yönetim Talimatı** çerçevesinde imha edilir.

Canlı materyal içerebilen (tohum/tohumluk, DNA, çekirdek vb.) GDO analiz sonucu pozitif olan numuneler tıbbi atık olarak/ öğütülüp otoklavlanarak imha edilmektedir. PCR çalışması sonrası PCR ürünleri içeren malzemeler kontaminasyon riskini önleyecek şekilde tıbbi atık olarak/ otoklavlanarak imha edilmektedir.

Adli soruşturma kapsamında gelen tüm numunelerin analiz sonrasında delil vasfı taşıdığından Muayene ve Analiz Raporu ile beraber gönderen resmi kuruma iadesi yapılmaktadır.

Diğer Birimler için Numune İmhası

Laboratuvar koşulları (laboratuvarın bulunduğu iklim koşulları, ortam koşulları, alt yapıları, depolama alanı vb.), numune cinsi (gıda, yem, sıvı, katı vb.), numune raf ömrü ve maliyet gibi koşullar göz önünde bulundurularak;

Analiz raporu yayınlandığı tarih itibarıyla 15 iş günü sonrası **Atık Yönetim Talimatı** çerçevesinde imha edilir.

Numuneler analizleri esnasında bulunduğu laboratuvarın sorumluluğu altında olup uygun şartlarda muhafaza edilir. Laboratuvara dağıtımı yapılan ve istenilen analizler tamamlandıktan sonra birimler tarafından numune kabul ve rapor düzenleme birimine teslim edilen numuneler analiz raporunun çıkmasını takiben 15 iş günü numune kabul ve rapor düzenleme birim sorumlusu tarafından uygun koşullarda muhafaza edilir.

Analizden arta kalan numunelerin imhası numune kabul ve rapor düzenleme birimi tarafından takip edilir. Resmi denetim numunesi olarak analize gelen numunelerde ilgili mevzuat kapsamında yapılan değerlendirme sonucunun uygun olmaması halinde GGBS sistemi üzerinden numunenin takibi yapılarak uygun olmayan numune ile ilgili prosedür tamamlandıktan sonra muhafaza edilen numune, numune kabul ve rapor düzenleme birimi tarafından **Atık Yönetim Talimatı** çerçevesinde imha edilir.

6.7. Analiz Raporlarının Düzenlenmesi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	8/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

Rapor Yönetim Prosedürü'ne göre hazırlanmış olan yazılım programındaki Analiz Raporu İş Geliştirme ve Satış Uzmanı tarafından müşteriye e-imzalı bir şekilde iletilir.

6.8.Müşteri Mülkü

Numuneler, numunenin kabulünden iade ya da imhasına kadar geçen süre içerisinde itina ile taşınır ve depolanır. Numunenin kabulünden imha ya da iadesine kadar laboratuvarda olduğu süre içinde bir olumsuzluk ile karşılaşılması (dökülmesi, bozulması, kaybolması, hasarlanması, çalınması vb.) durumunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.

6.8.Kayıtlar

Tüm analiz kayıtları, **Analiz Detay Defteri'**nde tükenmez kalemle tutulur, düzeltme yapılırsa karalanmadan üstü çizilerek, düzeltilen değer kaydedilir, tarih yazılır, düzelten tarafından paraflanır. Tüm kayıtlar; **Kayıtların Kontrolü Prosedürü** 'ne göre muhafaza edilir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

LS.10 Analiz Listesi

PR.07 Taleplerin, Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü

PR.12 Rapor Yönetim Prosedürü

PR.16 Kayıtların Kontrolü Prosedürü

DFT.02 Analiz Detay Defteri

FR.17 Laboratuvar Sıcaklık-Nem Takip Formu

FR.32 Sıcaklık Kontrol Formu

FR.41 Analiz Talep Formu

FR.44 Feragat Beyan Formu

FR.45 Numune İade Formu

FR.46 Numune Ret Tutanağı

FR.49 Resmi İstek Analiz Raporu

FR.49-1 Akredite Resmi İstek Analiz Raporu

FR.49-2 Özel İstek Analiz Raporu

FR.70 Numune Etiket

FR.87 Analiz Fiyat Teklif Formu

Cihaz Kullanma Talimatları

GDO Analiz Stratejisi Uygulama Talimatı

TL.04 Atık Yönetim Talimatı

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	DERMOKOZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.09
		Yürürlük Tarihi	15.10.2021
		Rev. No / Tarihi	05/27.03.2025
		Sayfa	9/9
NUMUNE YÖNETİM PROSEDÜRÜ			

8. REVİZYONLAR

Rev. No	Tarih	Revizyon Yapılan Madde	Revizyon Sebebi
01	23.02.2024	6.6.	Numunelerin iadesi, muhafazası ve elden çıkarılması detaylandırılmıştır. Laboratuvar Çalışma Defteri'nin ismi Analiz Detay Defteri olarak değiştirilmiştir.
02	12.07.2024	6.6. Numunelerin İadesi, Muhafazası ve Elden Çıkarılması 7.İlgili dokümanlar 6.2. Numune Kabul Kriterleri/Şartları	Numunelerin imha ve iade süreçlerine ait bilgiler eklenmiştir. FR.79 Numune Sonuç Takip Formu, DFT.01 Numune Kabul Defteri Numune sonuç takip formu defteri kaldırılmıştır. Su analizlerine ait kabul kriterleri tanımlanmıştır. Yazılım programı kullanımı sürece eklenmiştir.
03	08.08.2024	6.2. Numune Kabul Kriterleri/Şartları 6.6. Numunelerin Muhafazası, İadesi ve Elden Çıkarılması/İmhası	Numune kabul kriterleri birim analizleri bazında detaylandırılmıştır. Numunelerin Muhafazası, İadesi ve Elden Çıkarılması/İmhası ana ve alt başlıkları düzenlenmiştir.
04	09.10.2024	6.6.2. Analiz Sonrası Muhafaza 6.6.3. İade ve Elden Çıkarma/İmha 6.3. Numune Kabulü ve Kodlanması	Şahit numune takip formu kaldırılmış ve numune imha formu numune iade formu olarak güncellenmiştir. Şahit numune ve imha takiplerinin yazılım programı üzerinden yapıldığı belirtilmiştir. Rapor numarasının aynı zamanda numune numarası olduğu tanımlanmış olup, numunenin rapor numarası ile takip edildiği belirtilmiştir.
05	27.03.2025	3. Sorumluluk 6.1. Genel Bilgiler 6.5 Analizlerin Yapılması 6.7 Analiz Raporlarının Düzenlenmesi	İş Geliştirme ve Satış Uzmanı sürece dahil edildi.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Sorumlusu Şeyma BOY	Laboratuvar Müdürü Ahmet SAYGILAR

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.